

Modulübersicht

Medizinische/-r Teamleiter/-in SVMB

Änderungen vorbehalten | Stand September 2023

Modul / Inhalte	Lektionen
Praxismanagement	80
Organisationsformen, Rechtsformen	
Organisationshilfsmittel (Organigramm, Stellenbeschreibung)	
Change-Management	
Projektmanagement	
St. Galler Managementmodell	
Aufbau- und Ablauforganisation	
Qualitätsmanagement in der Arztpraxis	60
Gesetzliche Vorschriften im Qualitätsmanagement	
Instrumente der Optimierung und systematischer kontinuierlicher Verbesserung	
Ursachen-Wirkungs-Diagramm, ABC-Analyse	
Musterprozesse und Arbeitsanweisungen	
Führungs- und Kontrollinstrumente, interne Audits	
Qualitätsmessung, Qualitätstransparenz	
Personalführung	60
Motivationstheorien, Führungstechniken	
Management-by-Formen	
Gesprächsführung, Qualifikations- und Mitarbeitergespräch	
Kommunikationstechniken	
Arbeitsrechtliche Grundlagen	
Personaladministration, Personalgewinnung	
Rechnungswesen	80
System der doppelten Buchhaltung	
Kontenlehre, Bilanz	
Aufwands- und Ertragskonten	
Abschreibungen, Warenkonten	
Aktive und passive Rechnungsabgrenzung	
Belege und Kontierung, Lohnabrechnungen	