

ipso, aus dem Lateinischen «eo ipso» bedeutet übersetzt «von sich aus» oder «durch sich selbst». Das ist der Ausgangspunkt unserer Mission: Wir sind überzeugt, dass das eigene persönliche und berufliche Weiterkommen immer bei sich selbst beginnt.

ipso! zählt mit acht Schulen zu den bedeutendsten Bildungsunternehmen der Deutschschweiz. Das umfassende Angebot in ausgewählten Wissens- und Kompetenzbereichen spricht die Bedürfnisse unserer Kunden gezielt an – und zwar auf allen Bildungsstufen.

Unlock your Potential mit ipso! Wir suchen dich per 1. Juni 2024 oder nach Vereinbarung zur Verstärkung unseres Teams als

## Lehrgangsbetreuer/-in & Standortbetreuer/-in 100% (m/w/d)

mit Arbeitsplatz in Aarau

### Deine Aufgabe

Als Lehrgangsbetreuer/-in (ca. 70%)

- Administration der Weiterbildungslehrgängen und Kurse (Anmeldungen, Zulassungsentscheide, Korrespondenz)
- Ansprechperson für Studierende und Dozierende
- Unterstützung der Bereichsleitung bei der Organisation des Schulbetriebes
- Unterstützung der Interessensbetreuer in der Auskunft und Beratung
- Mithilfe beim Zeugnis-, Promotions- und Prüfungswesen
- Unterstützung bei der Organisation von Workshops, Events und Infoabenden
- Mitarbeit in Projekten

Als Standortbetreuer/-in (ca. 30%)

- Verantwortung über unseren Standort in Aarau, inkl. Samstagsabdeckung des Welcome Desk (ca. 2 Samstage pro Monat)
- Erste Ansprechperson für unsere Studierenden, Dozierenden, Interessenten und Mieter
- Bereitstellung einer intakten Infrastruktur und Übernahme des IT 1st Level Support
- Mitarbeit im ipso Call-Center
- Mitarbeit bei der Organisation von Events und Infoabenden

Ausserdem bist du für die personelle und fachliche Führung der Auszubildende am Standort Aarau verantwortlich.

### Deine Voraussetzungen

Du bist eine Persönlichkeit mit Kommunikationstalent, Überzeugungskraft und einem professionellen und kompetenten Auftreten. Mit deinem kaufmännischen Berufsabschluss und mindestens vier Jahren Berufserfahrung fällt es dir leicht, das Alltagsgeschäft zu managen. Unsere Kunden begeisterst du mit deiner zuvorkommenden und zuverlässigen Arbeitsweise. Die gängigen Office-Programme wendest du routiniert an, dein Deutsch ist stilsicher und die Arbeit mit neuen Tools bereitet dir Freude. Ideal wäre es, wenn du bereits Erfahrung in der Betreuung von Auszubildenden sowie die erforderlichen Ausbildungen mitbringst.

### Wir bieten

- ein spannendes und dynamisches Arbeitsumfeld
- moderne und flexible Arbeitszeitmodelle
- ein breites internes Bildungsangebot, welches dir gratis zur Verfügung steht
- Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der Unternehmung
- das Zugticket der 1. Klasse, falls du geschäftlich unterwegs bist

### Deine Bewerbung

Du bist bereit für diese Herausforderung? Schicke deine Bewerbungsunterlagen an [bewerbungen@ipso.ch](mailto:bewerbungen@ipso.ch).

Du hast Fragen zur Stelle? Wende dich bitte an Herr Roland Gall, Leiter Lehrgangsbetreuung und Administration IBZ. Du erreichst ihn telefonisch unter +41 58 100 25 08.

Du hast Fragen zum Bewerbungsprozess? Wende dich bitte an Frau Claudia Plüss, HR Beraterin. Du erreichst sie telefonisch unter +41 61 202 19 70.

Wir freuen uns auf dich!