

# Modulübersicht

## Medizinische/-r Teamleiter/-in SVMB

Änderungen vorbehalten | Stand Oktober 2022

Modul	Inhalte	Lektionen
<b>A</b>	<b>Praxismanagement</b>	<b>80</b>
	Organisationsformen, Rechtsformen	
	Organisationshilfsmittel (Organigramm, Stellenbeschreibung)	
	Change-Management	
	Projektmanagement	
	St. Galler Managementmodell	
	Aufbau- und Ablauforganisation	
<b>B</b>	<b>Qualitätsmanagement in der Arztpraxis</b>	<b>60</b>
	Gesetzliche Vorschriften im Qualitätsmanagement	
	Instrumente der Optimierung und systematischer kontinuierlicher Verbesserung	
	Ursachen-Wirkungs-Diagramm, ABC-Analyse	
	Musterprozesse und Arbeitsanweisungen	
	Führungs- und Kontrollinstrumente, interne Audits	
	Qualitätsmessung, Qualitätstransparenz	
	<b>Personalführung</b>	<b>60</b>
	Motivationstheorien, Führungstechniken	
	Management-by-Formen	
	Gesprächsführung, Qualifikations- und Mitarbeitergespräch	
	Kommunikationstechniken	
	Arbeitsrechtliche Grundlagen	
	Personaladministration, Personalgewinnung	
<b>C</b>	<b>Rechnungswesen</b>	<b>80</b>
	System der doppelten Buchhaltung	
	Kontenlehre, Bilanz	
	Aufwands- und Ertragskonten	
	Abschreibungen, Warenkonten	
	Aktive und passive Rechnungsabgrenzung	
	Belege und Kontierung, Lohnabrechnungen	
	<b>Total Lektionen</b>	<b>280</b>