Modulübersicht

Medizinische/-r Praxiskoordinator/-in praxisleitender Richtung mit eidg. FA

Änderungen vorbehalten | Stand Oktober 2022

Modul	Inhalte	Lektionen
A	Praxismanagement	80
	Organisationsformen, Rechtsformen	
	Organisationshilfsmittel (Organigramm, Stellenbeschreibung)	
	Change-Management	
	Projektmanagement	
	St. Galler Managementmodell	
	Aufbau- und Ablauforganisation	
B	Qualitätsmanagement in der Arztpraxis	60
	Gesetzliche Vorschriften im Qualitätsmanagement	
	Instrumente der Optimierung und systematischer kontinuierlicher Verbesserung	
	Ursachen-Wirkungs-Diagramm, ABC-Analyse	
	Musterprozesse und Arbeitsanweisungen	
	Führungs- und Kontrollinstrumente, interne Audits	
	Qualitätsmessung, Qualitätstransparenz	
	Personalführung	60
	Motivationstheorien, Führungstechniken	
	Management-by-Formen	
	Gesprächsführung, Qualifikations- und Mitarbeitergespräch	
	Kommunikationstechniken	
	Arbeitsrechtliche Grundlagen	
	Personaladministration, Personalgewinnung	
C	Rechnungswesen	80
	System der doppelten Buchhaltung	
	Kontenlehre, Bilanz	
	Aufwands- und Ertragskonten	
	Abschreibungen, Warenkonten	
	Aktive und passive Rechnungsabgrenzung	
	Belege und Kontierung, Lohnabrechnungen	
D	Chronic Care Management I	40
	Gesellschaftliche und gesundheitliche Rahmenbedingungen	
	Chronic Care Modell nach Wagner, Trajekt Modell	
	Modell der gesundheitlichen Überzeugung	
	Krisen und deren Phasen	
	Zyklus der Selbstmanagement-Unterstützung	
	Partizipative Entscheidungsfindung	

Chronic Care Management II	40
5A-Strategie, CCM-Beratung	
Gruppensprechstunde, Patientenregister	
Chronic Care in der Hausarztpraxis, Arbeitsteilung	
Motivierende Gesprächsführung	
Beratung bei Menschen fremder Herkunft	
Krankheiten übergreifende Themen	
Prüfungstraining	16
Total Lektionen	376